

*Кочеткова Н.А.,
автор статьи, магистрант,
2 курс; Институт государственного управления и
предпринимательства, Уральский федеральный университет имени
первого президента России Б.Н. Ельцина, г. Екатеринбург
Мамяченков В.Н., соавтор статьи, доктор исторических наук,
профессор кафедры региональной экономики, инновационного
предпринимательства и безопасности, Институт государственного
управления и предпринимательства, Уральский федеральный
университет имени первого Президента России Б. Н. Ельцина; профессор
кафедры государственного и муниципального управления, Институт
экономики, Уральский государственный экономический университет
(Екатеринбург, Россия),*

**ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО: КОММЕРЦИЯ И
КОРРУПЦИЯ
(НА МАТЕРИАЛАХ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ)**

В статье рассмотрено современное состояние дел в жилищно-коммунальном хозяйстве (ЖКХ) России. Утверждается, что коррупция в ЖКХ представляет собой своеобразный индикатор общества, характеризующий его социально-экономический уровень и дееспособность власти. Рассмотрена коррупционная составляющая в деятельности ЖКХ при формировании тарифов. Предложены варианты борьбы с этим негативным явлением.

Ключевые слова: жилищно-коммунальное хозяйство, тарифы, коммунальные ресурсы, коррупция.

In article the current state of affairs in the housing and communal services of Russia is considered. It is claimed that corruption in housing and public utilities

represents the peculiar indicator of society characterizing him the social and economic level and capacity of the power. The corruption component in activity of housing and public utilities when forming tariffs is considered. Options of fight against this negative phenomenon are offered.

Keywords: housing and communal services, tariffs, municipal resources, corruption.

Коррупция в той или иной мере присуща экономике практически любого государства. Проследив генетико-исторические корни коррупции, можно утверждать, что уже в момент осознания человечеством ограниченности экономических ресурсов вместе с неограниченностью увеличивающихся потребностей населения и ввода различных регламентов на трату этих ресурсов и зародились отношения коррумпированности [3].

Сегодня в Российской Федерации очень остро стоит вопрос коррупции в жилищно-коммунальном хозяйстве, особенно в том, что касается проблемы формирования тарифов на коммунальные услуги. Это абсолютно нетерпимо, особенно если учесть, что услуги сферы ЖКХ необходимы всем без исключения гражданам: ведь именно эта сфера ответственна за поддержку и содержание жилищного фонда, а также за доведение жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) до жителей страны. Поэтому можно утверждать, что коррупция в ЖКХ представляет собой своеобразный индикатор общества, характеризующий его социально-экономический уровень и дееспособность власти в целом.

Комплекс жилищно-коммунального хозяйства всегда был одной из ключевых отраслей экономики нашей страны, так как предоставляет жителям страны жизненно важные услуги. По некоторым экспертным оценкам, обороты этого рынка в РФ составляют порядка 4,2 трлн. руб. ежегодно, а это примерно 5,7 % ВВП РФ. В жилищно-коммунальной сфере задействовано 37 тыс. компаний, на которых трудятся свыше 2 млн. человек. Считается, что

наша коммунальная структура – одна из самых масштабных в мире, так как протяженность ее сетей составляет 571 тыс. км для водоснабжения, 192 тыс. км – для водоотведения, 174 тыс. км – для теплоснабжения. Жилищный фонд насчитывает порядка 3,3 млрд. м² жилья. Безусловно, за такой протяженностью и числом квадратных метров сложно уследить. Поэтому на местах в регионах и появляются различные коррупционные схемы, создаваемые их авторами в корыстных целях. [5]

В связи с вышесказанным в деятельности ЖКХ можно выделить несколько проблем.

Первая из них – тарифная политика, которая в сфере ЖКХ проводится Правительством РФ вместе с федеральными и муниципальными органами в сфере тарифного регулирования [2]. На сегодняшний день право их установления является прерогативой Правительства РФ, однако управляющие компании в регионах имеют право варьировать их в рамках определенной шкалы. При этом из-за отсутствия сбалансированности интересов между поставщиками ресурсов и потребителя неизбежно появляется проблема неплатежей и задолженностей, которую «подпитывает» еще и постоянный рост тарифов. Вследствие низкой активности и бездействия граждан (ведь далеко не все готовы идти в суд из-за слишком, с их точки зрения, высокого тарифа) управляющие компании включают в документы на оплату завышенные суммы за потребление ресурсов [4]. А из-за непрозрачности отчетности и отсутствия показателей с тарифных счетчиков в большинстве домов, получается, что потребитель непонятно за что платит.

Отмеченная проблема коррупции и высоких тарифов является следствием того, что существовавшая когда-то система учета почти целиком разрушена. Это касается, прежде всего, технического учета, который был основан на технической инвентаризации и служил ключевым источником для получения органами власти объективных данных касательно капитального

строительства, включая многоквартирные жилые дома. Сегодня такой учет отсутствует, что влечет за собой целый шлейф негативных последствий:

- усложнение информационного обеспечения программ, основанных на информации технического учета;
- неупорядоченность в проведении конкурсов по выбору управляющих компаний для новостроек;
- трудности с лицензированием деятельности в рамках управления многоквартирным домом;
- сложности с определением фактического состояния жилых домов и т. д. и т. п.

Вторая проблема ЖКХ – все еще остающаяся его дотационность. Это при том, что жилищно-коммунальная реформа вообще-то нацелена на бездотационное функционирование предприятий в сфере жилищно-коммунальных услуг. Тем не менее, фактические объемы финансирования, полученные из бюджетов всех уровней на дотации организациям жилищно-коммунального хозяйства за январь-декабрь 2016 г. составили в Свердловской области 1,8 млрд. рублей. При этом отмечается тенденция роста дебиторской задолженности населения касательно платы за жилищно-коммунальные услуги: в том же 2016 г. ее удельный вес в сумме всей дебиторской задолженности составил 58 % (табл. 1). В то же время стоимость жилищно-коммунальных услуг на одного жителя в месяц за рассматриваемый период выросла на 55 % – с 1352 до 2089 руб. (табл. 2).

Третья проблема – крайне низкий уровень инвестиций. Несмотря на то, что сфера жилищно-коммунального хозяйства является практически вечным бизнесом, мощный поток инвестиций сюда не идет. Чтобы переломить ситуацию, необходимо, по нашему мнению, государственно-законодательное стимулирование инвестиций. Иными словами, необходимо на законодательном уровне сформировать возможность для организации новых объектов коммунальных сетей с использованием различных форм

партнерства государства и бизнеса. Как нам представляется, рост такого рода партнерства снизит уровень коррупции (так как все стороны будут заинтересованы друг в друге), а помощь государства сможет остановить рост тарифов.

Таблица 1 – Дебиторская задолженность, *млн. руб.* [6]

Показатель	Годы				
	2012	2013	2014	2015	2016
Дебиторская задолженность, всего	23603	27727	31538	35660	40838
в том числе:					
– жителей области по оплате жилищно-коммунальных услуг	12638	14605	18269	20324	23692
– в % к общей дебиторской задолженности	54	53	58	57	58
Кредиторская задолженность, всего	21662	32508	35532	40501	38462

Таблица 2 - Стоимость жилищно-коммунальных услуг на человека в месяц, *руб.* [6]

Показатель	Годы				
	2012	2013	2014	2015	2016
Стоимость жилищно-коммунальных услуг на жителя ежемесячно	1352	1497	1678	1949	2089
в том числе:					
- жилищные услуги	354	400	469	685	719
- коммунальные услуги	998	1097	1209	1264	1370
Фактическое возмещение расходов населением за предоставление жилищно-коммунальных услуг в расчете на человека в месяц	1246	1394	1547	1766	1920
в том числе:					
- жилищные услуги	333	377	428	606	649
- коммунальные услуги	913	1017	1119	1160	1271

Четвертая проблема ЖКХ, особенно обострившаяся в последние годы – это рост долгов потребителей по оплате за услуги отрасли. На сегодняшний день они в масштабах Российской Федерации достигли 1 трлн. руб. Вследствие этого на розничном рынке поставщики недополучили: за электроэнергию порядка 191, за газ – 163 и за тепло – 220 млрд. руб. При этом часто борьба ведется не с причинами (как следовало бы), а с последствиями этого явления: начисляются пени за несвоевременную уплату

услуг, повышаются тарифы с целью покрыть дефицит бюджета и т. д. и т. п. Чиновники, чтобы продемонстрировать уровень собираемости оплаты за услуги ЖКХ и высокое качество управления часто не обращают внимание на то, что некоторые управляющие компании повышают стоимость своих услуг, а также игнорируют возможные обращения граждан касательно необоснованного роста стоимости коммунальных услуг. Как нам представляется, для решения данной проблемы необходимо «расщепление» платежей по конкретным услугам, а также интеграция системы учета ресурсов.

Наконец, *пятая* (и, возможно, самая главная) проблема сегодняшнего ЖКХ – это отсутствие четких правил расчета уровня потребления ресурсов, то есть отсутствие юридической базы для получения доступа к данным управляющей компании по методам расчета и начисления коммунальных ресурсов. Такое отсутствие законодательной базы прямо способствует росту уровня коррупции в ЖКХ в части установления тарифов, так как у чиновников отсутствует необходимая мотивация к тому, чтобы отслеживать не только собираемость платежей за услуги ЖКХ, но и уровень тарифов, разрабатывать совместно с поставщиками ресурсов максимально возможный обоснованный тариф. Кроме того, основные качественные и количественные показатели работы систем коммунальной сферы нельзя контролировать в оперативном режиме без грамотной организации, с точки зрения нынешнего законодательства, учета поставляемых ресурсов в эту сферу. В том числе установка на общедомовые узлы учета системы для передачи информации в режиме он-лайн [5].

Наконец, не следует забывать, что ЖКХ – это не только управляющие компании, это еще и ресурсно-снабжающие организации (РСО), износ основных фондов которых в большей части областей нашей страны составляет, по различным данным, от 50 до 100 %. Таким образом, в стране уже необходимо менять как минимум половину сетей, но эта работа ведется

«точечным» методом: вместо плановой замены сетей ежегодно проводятся «плановые» ремонты, что лишь ненадолго оттягивает коллапс в сфере ЖКХ. Кроме того, в подавляющем своем большинстве ремонты проходят зимой, что существенно снижает качество работы. Причиной же тому служит опять-таки неразворотливость бюрократического аппарата ЖКХ и местных властей, халатное отношение к своим обязанностям и отсутствие реального наказания за их неисполнение.

Тарифы на услуги РСО устанавливаются Региональными экономическими комиссиями (РЭК) и Правительством РФ. Коммерческая составляющая в данном случае заключается в том, чтобы разработать такой тариф, чтобы его хватало на обслуживание и получение прибыли, из которой платится в том числе заработная плата работникам. Коррупционная же составляющая имеет место тогда. Когда руководство РСО лоббирует свои интересы, пытаясь с помощью региональных и муниципальных чиновников добиться утверждения нужной им суммы. В этой связи настораживает такой факт: если тарифы на содержание жилья не менялись в Екатеринбурге уже несколько лет, то тарифы РСО утверждаются каждый год, и каждый год они растут.

Подводя итоги вышеизложенному, нам представляется возможным предложить следующие меры, которые бы способствовали снижению уровня коррупции в сфере ЖКХ и упорядочению ее деятельности. Для этого, на наш взгляд, необходимо:

1. Выстроить четкую рыночную цепочку спроса и предложения на услуги ЖКХ, в которой все ее участники были бы заинтересованы друг в друге.
2. Вменить в обязанность региональных властей определение порядка проведения технического учета и ведения соответствующего архива документации, что должно сделать тарифы более обоснованными для потребителей.

3. Законодательно закрепить возможность организации новых объектов коммунальных сетей с использованием различных форм партнерства государства и бизнеса.
4. Установить автоматическое «расщепление» платежей за коммунальные услуги и интегрировать системы учета ресурсов.
5. Разработать меры по учету энергетических ресурсов, что может способствовать инвестиционному планированию в сфере ЖКХ. Это позволит не искажать ценовые сигналы, снизит стоимость отраслевых активов, поможет адекватно оценивать экономический эффект от проведения различных шагов по энергосбережению.
6. Ужесточить уровень ответственности чиновников, отвечающих за мониторинг коммунальных сетей и работы коммунальных служб.
7. Обеспечить установку счетчиков учета в каждое помещение, потребляющее ресурсы, а также на общедомовые сети многоквартирных домов за счет поставщика этого ресурса.

Все вышеперечисленные меры должны, по нашему мнению, способствовать формированию прозрачного ЖКХ, в котором каждый субъект будет нести ответственность за свои действия или бездействие. Кроме того, все это будет прямо препятствовать возникновению и функционированию различных коррупционных схем.

Список литературы

1. Андреева Л. А. Коррупционные отношения в сфере жилищно-коммунального хозяйства // Вопросы современной юриспруденции : материалы XLIV междунар. науч.-практ. конф. № 12 (43). 2014. – С. 13–18.
2. Антипенко Е. В. Тарифы на услуги ЖКХ [Текст] / Е. В. Антипенко // Экономическая наука сегодня: теория и практика : материалы III междунар. науч.-практ. конф. / редкол.: О. Н. Широков [и др.]. – Чебоксары: ЦНС «Интерактив плюс», 2015. – С. 36–38.

3. Евенко В. В., Луговая А. Э. Коррупция в сфере ЖКХ и борьба с ней // Материалы II междунар. науч.-практ. конф. профессорско-преподавательского состава, магистров и студентов факультета экономики и управления. – В 2-х т. – Брянск : Изд-во Брянского гос. технического ун-та, 2015. Т. 2. – С. 29–35.
4. Махова Е. И. Тарифы и ценообразование в ЖКХ, влияние тарифной политики на состояние ЖКХ // Ученые Российского гос. социального ун-та. № 13. 2009. – С. 183–187.
5. Смирнова Ю. О., Захматова О. С., Шишкина Н. С., Панкова И. А. Формирование тарифов на услуги и ресурсы ЖКХ // Научно-практический электронный журнал «Аллея Науки». № 5. 2017 [Электронный ресурс]. – Режим доступа : Alley-science.ru.
6. Управление Федеральной службы государственной статистики по Свердловской области [Электронный ресурс]. – Режим доступа : http://sverdl.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/sverdl/ru/statistics/sverdlStat.
7. Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://dom.gosuslugi.ru>.